

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Komunikacja w bezpieczeństwie		Kod 1011102121011120007
Kierunek studiów Inżynieria Bezpieczeństwa - studia stacjonarne	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) ogólnoakademicki	Rok / Semestr 1 / 2
Ścieżka obieralności/specjalność Ergonomia i bezpieczeństwo pracy	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: 15 Laboratoria: - Projekty/seminaria: 15		Liczba punktów 4
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) inny		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) ogólnouczelniany
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki techniczne nauki techniczne		Podział ECTS (liczba i %) 100 4% 100 4%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: Joanna Sadłowska-Wrzesińska email: joanna.sadlowska-wrzesinska@put.poznan.pl tel. 48 61 665 3364 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11 60-965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student posiada podstawową wiedzę z zakresu prawa, ergonomii, bezpieczeństwa pracy oraz psychologii.
2	Umiejętności:	Student umie rozpoznawać zależności przyczynowo skutkowe w obszarze szeroko rozumianego bezpieczeństwa.
3	Kompetencje społeczne	Student jest świadomy znaczenia komunikacji interpersonalnej i grupowej w procesie zapewniania bezpieczeństwa..
Cel przedmiotu: Wyjaśnienie istoty komunikacji (interpersonalnej, grupowej) z zakcentowaniem jej szczególnej roli w rozwiązywaniu problemów występujących w sytuacjach społecznych. Przekazanie wiedzy na temat możliwości stosowania różnorodnych środków przekazu w celu poprawy bezpieczeństwa: personalnego, strukturalnego, pracy i organizacji.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza: 1. Student zna zasady modelowania procesów podejmowania decyzji z uwzględnieniem czynników psychologicznych oraz procesów poznawczych. - [T2A_W07] 2. Student zna czynniki subiektywne oraz obiektywne wpływające na bezpieczeństwo pracy, procesy poznawcze, kulturę bezpieczeństwa pracy, kształtowanie postaw; posiada wiedzę na temat wykorzystania wskazanych elementów w kształtowaniu kultury bezpieczeństwa komunikacyjnego. - [T2A_W08]		
Umiejętności: 1. Student potrafi zastosować różne techniki w celu porozumiewania się w środowisku zawodowym oraz w innych środowiskach; wykorzystuje nabytą wiedzę w procesie doboru kanałów komunikacyjnych i środków przekazu do określonej sytuacji społecznej. - [T2A_U02] 2. Student potrafi zastosować techniki informacyjno-komunikacyjne do realizacji zadań typowych dla działalności inżynierskiej, w szczególności tej, która związana jest z zapewnieniem bezpieczeństwa. - [T2A_U07]		
Kompetencje społeczne: 1. Student rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie; potrafi inspirować i organizować proces uczenia się innych osób, również w kontekście nabywania kompetencji komunikacyjnych. - [T2A_K01] 2. Student rozumie pozatechniczne aspekty działalności inżynierskiej, w tym skutki jej wpływu na dobrostan pracowniczy oraz klimat organizacyjny; potrafi powiązać powyższe aspekty z wymaganą odpowiedzialnością za rozwój w obszarze kompetencji społeczno-komunikacyjnych. - [T2A_K02]		

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
<ul style="list-style-type: none"> - praca w zespołach, rozwiązywanie problemu (na ocenę), - premiowanie aktywności, - ocena prezentacji przygotowanych przez Studentów (dot. ćwiczeń), - kolokwium pisemne dotyczące podstawowych pojęć i problemów z zakresu komunikacji w bezpieczeństwie (po zakończeniu wykładów), - ocena projektu (jako ocena podsumowująca zajęcia projektowe). 		
Treści programowe		
<p>1. Kompetencje społeczne niezbędne w procesach zapewniania bezpieczeństwa ? kompetencja emocjonalna, wrażliwość etyczna, komunikacja interpersonalna.</p> <p>2. Wiek XXI jako wiek informacji. Komunikowanie się na poziomie operacyjnym - umiejętność argumentowania, przekonywania, rozwiązywania konfliktów, prowadzenia dyskusji, prezentacji. Komunikat jako narzędzie w procesie zapewniania bezpieczeństwa.</p> <p>3. Komunikacja werbalna, czyli porozumiewanie oparte na słowie. Treść, płynność, parafrazowanie, modulowanie, iloczasy.</p> <p>4. Komunikacja pozawerbalna ? więcej niż tysiąc słów. Mimika, gesty, dystans, postawa. Znaczenie komunikacji niewerbalnej w pracy.</p> <p>5. Komunikacja w sytuacjach trudnych i/lub kryzysowych. Przekazywanie informacji o katastrofie, ofiarach, śmierci bliskich. Wsparcie społeczne w ramach redukcji stresu traumatycznego.</p> <p>6. Komunikacja społeczna ? tworzenie wizerunku, prowadzenie kampanii, środki perswazji, manipulacja medialna.</p> <p>7. Projektowanie działań w obszarze komunikacji interpersonalnej i/lub społecznej na rzecz podniesienia poziomu kultury bezpieczeństwa w wybranej organizacji.</p>		
Literatura podstawowa:		
<p>1. Sadłowska-Wrzesińska J., Znaczenie komunikacji interpersonalnej w procesie kształtowania wysokiej kultury bezpieczeństwa pracy, w: M. Kunasz (red.), BPM vs. HRM, Seria ?Zarządzanie procesami w teorii i praktyce?, Zeszyt nr 4, Szczecin 2016.</p> <p>2. Sadłowska-Wrzesińska J., Kultura bezpieczeństwa pracy. Rozwój w warunkach cywilizacyjnego przesilenia, Aspra, Warszawa 2018.</p> <p>3. Stankiewicz J., Komunikowanie się w organizacji, Wrocław, 1999.</p>		
Literatura uzupełniająca:		
<p>1. Sadłowska-Wrzesińska J., Lewicki L., Podstawy bezpieczeństwa i zdrowia w pracy, Wyd. WSL, Poznań 2018.</p> <p>2. Robbins S., Zachowania w organizacji, PWE, Warszawa, 1998</p>		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność		Czas (godz.)
1. Udział w wykładach		15
2. Udział w ćwiczeniach		15
3. Udział w projektach		15
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	45	4
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	15	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	2